DIAGNÓSTICO DE GLOSAS · 06/08/2026 a 27/10/2026

Sua clínica

R$ 36.042,42 ainda podem ser recuperados

em 149 guias dentro do prazo de recurso · o prazo mais próximo vence em 04/11/2026 (5 dias)

TOTAL GLOSADO NO PERÍODO	GLOSA ADMINISTRATIVA	PODERIA TER SIDO EVITADO	VENCE NOS PRÓXIMOS 30 DIAS
R$ 47.233,95	R$ 23.390,55	R$ 12.507,05	R$ 13.473,75
4% do valor faturado	50% do glosado, pela classificação da Tabela 38	apontado pelo validador antes do envio	em prazo de recurso

No período, as operadoras glosaram R$ 47.233,95 (4% do valor faturado).

R$ 23.390,55 (50% do glosado) foram glosas administrativas, que normalmente podem ser corrigidas e reapresentadas.

A Operadora 1 concentra 36% do valor glosado.

R$ 36.042,42 ainda estão dentro do prazo de recurso; o primeiro prazo vence em 04/11/2026.

Onde está a glosa

Por operadora



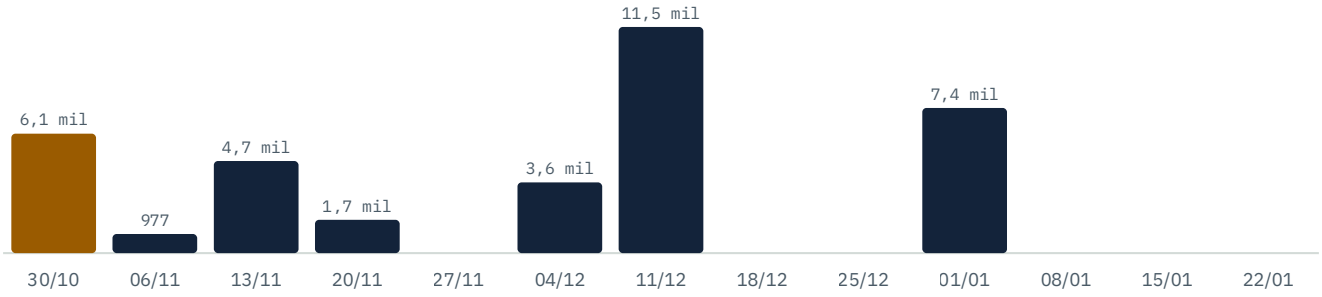
Por tipo de glosa



Principais motivos (Tabela 38)

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	GLOSADO	GLOSAS
1001	NÚMERO DA CARTEIRA INVÁLIDO	R$ 9.289,80	25
3217	COBRANÇA/SOLICITAÇÃO DE PROCEDIMENTO/ITEM ASSISTENCIAL SEM JUSTIFICATIVA PARA REALIZAÇÃO OU COM JUSTIFICATIVA INSUFICIENTE	R$ 8.442,30	28
1323	DATA PREENCHIDA INCORRETAMENTE	R$ 8.365,00	21
1818	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO QUE EXIGE AUTORIZAÇÃO PRÉVIA	R$ 6.072,00	19
1705	VALOR APRESENTADO A MAIOR	R$ 5.735,75	76
3204	COBRANÇA DE PROCEDIMENTO EM QUANTIDADE INCOMPATÍVEL COM O PROCEDIMENTO/EVOLUÇÃO CLÍNICA	R$ 5.531,40	13
3214	COBRANÇA FORA DO PRAZO ESTIPULADO NO CONTRATO COM O PRESTADOR	R$ 3.797,70	13

Prazos de recurso nas próximas 13 semanas



Valor que perde o prazo de recurso em cada semana. Em destaque, a semana atual.

Quanto da sua glosa teria sido evitado

R$ 12.507,05 poderiam ter sido evitados

o validador teria apontado o problema antes do envio · em 74 glosas, 26% das glosas que ligamos ao lote enviado

Rodamos o validador da Quitali nos lotes que a clínica já enviou, como se fosse antes do envio. Nessas glosas, ele apontou no lote o mesmo problema que a operadora usou para glosar.

No relatório da clínica, aqui vem a lista dos problemas que o validador apontou no lote, com a quantidade e o valor de cada um. Ela fica fora deste modelo.

À PARTE, SEM SOMAR

R$ 6.647,20 em 21 glosas de guias em que o validador apontou algo, mas sem a segurança do valor principal: aviso, regra ainda a confirmar, falta de autorização, glosa técnica (decisão da auditoria médica) ou outro erro na mesma guia. Esse valor não entra no valor acima.

Por operadora

OPERADORA	PODERIA TER SIDO EVITADO	RELACIONADO (À PARTE)
Operadora 2	R$ 5.272,58	R$ 2.305,00
Operadora 1	R$ 4.069,27	R$ 1.670,10
Operadora 4	R$ 1.734,82	R$ 2.334,20
Operadora 3	R$ 1.430,38	R$ 337,90

Conferimos R$ 47.233,95 em glosas de itens ligados aos lotes enviados (33 lotes validados). É uma estimativa feita com as regras públicas do padrão TISS e das operadoras; parte da glosa é decisão da operadora e não se evita no envio.

Indicação, caráter de atendimento, medicamento e esquema terapêutico são decisão do médico (ou do enfermeiro auditor, na auditoria). O validador só aponta inconsistências administrativas.

Como recuperar esses R$ 36.042,42

1. **Lista das 149 guias.** Entregamos a lista nominal das guias recuperáveis, assinada pelas duas partes.
2. **Recursos prontos para revisar.** A Quitali prepara os recursos; a sua equipe revisa e envia pelo portal de cada operadora.
3. **Você só paga pelo resultado.** 10% do que a operadora efetivamente creditar. Se nada for recuperado, não paga nada.

FALE COM A QUITALI

Gustavo, fundador

contato@quitali.com.br · (19) 99508-0537

SEUS DADOS

- O tratamento dos arquivos segue o contrato de tratamento de dados (DPA) assinado com a clínica.
- Os arquivos enviados são apagados depois da análise.
- Este relatório traz apenas totais e contagens: nenhum dado de paciente.

Anexo técnico

Detalhes da leitura dos arquivos, para conferência da equipe de faturamento.

Indicadores

Período (emissão dos demonstrativos)	06/08/2026 a 27/10/2026
Valor informado nos demonstrativos	R$ 1.069.361,00
Total glosado	R$ 47.233,95
Ainda dentro do prazo de recurso	R$ 36.042,42
Guias com glosa dentro do prazo	149
Glosado sem prazo calculado (sem data de emissão)	R$ 0,00
Glosa administrativa (classificação da Tabela 38)	R$ 23.390,55
Glosa declarada sem motivo (fora do total glosado)	R$ 0,00

Cobertura da leitura

Arquivos lidos	66
Arquivos rejeitados	0
Guias enviadas (lotes) lidas	2752
Guias demonstradas lidas	2752
Guias com erro de leitura	0
Guias ignoradas (tipo não suportado)	0
Demonstrativos repetidos descartados	0
Demonstrativos repetidos com conteúdo divergente	0
Itens do demonstrativo ligados ao lote enviado	3063 de 3063

Validador nos lotes já enviados

Lotes validados	33
Lotes que não puderam ser validados	0
Comprovado: poderia ter sido evitado (erro de regra confirmada, mesmo motivo de glosa)	R$ 12.507,05 · 74
Relacionado (à parte, não somado)	R$ 6.647,20 · 21
Sem relação com os achados	R$ 28.079,70 · 100
Fora da conferência (item sem ligação com lote validado)	R$ 0,00 · 0

Metodologia e limites

- Os valores vêm dos demonstrativos de análise de conta enviados pela clínica, no padrão TISS.
- O prazo de recurso é calculado a partir da data de emissão do demonstrativo e da regra de cada operadora; sem regra cadastrada, usa-se um padrão conservador e o valor aparece como estimado.
- "Recuperável" quer dizer dentro do prazo de recurso. A reversão depende da análise de cada operadora e não é garantida.
- Glosas classificadas como administrativas seguem a Tabela 38 da ANS e a experiência da Quitali; a classificação final depende do caso.
- "Poderia ter sido evitado" conta só a glosa de item em que o validador apontou, no lote enviado, um erro cuja regra prevê aquele motivo de glosa. A regra precisa estar confirmada (ativa e de confiança alta no catálogo da Quitali), não pode ser de autorização e o motivo não pode ser glosa técnica, que é decisão da auditoria médica.
- No cruzamento, um achado da guia inteira vale para todos os itens da guia (por exemplo, guia fora do prazo); um achado de item vale só para aquele item.
- O que não cumpre esses critérios aparece à parte, como relacionado, e nunca entra no valor principal.
- O valor de cada glosa é o do demonstrativo de análise de conta, já descontado o estorno do próprio item. Glosa revertida depois, em recurso, não é descontada: o demonstrativo do recurso não é lido nesta versão.

Fontes

- Motivos de glosa: ANS, Tabela 38 da TUSS (Padrão TISS), licença CC BY-ND 3.0 Não Adaptada, https://creativecommons.org/licenses/by-nd/3.0/.
- Terminologia: ANS, TUSS versão 202609 (Padrão TISS), licença CC BY-ND 3.0 Não Adaptada, https://creativecommons.org/licenses/by-nd/3.0/.
- Operadoras: ANS, dados abertos (cadop), 29/10/2026.
- Medicamentos: ANVISA, dados abertos de medicamentos registrados, 29/10/2026.
- A ANS não revisou nem endossa esta análise.

Glossário

Glosa	Valor cobrado da operadora que ela recusou pagar, no todo ou em parte.
Recurso de glosa	Pedido de revisão enviado à operadora dentro do prazo, com a justificativa.
Demonstrativo	Arquivo em que a operadora informa o que pagou e o que glosou em cada guia.
Tabela 38	Tabela oficial da ANS com os códigos de motivo de glosa.
Glosa administrativa	Motivo de cadastro, preenchimento, autorização ou prazo: normalmente evitável.
Glosa técnica	Motivo clínico; o recurso exige revisão e assinatura do médico ou enfermeiro auditor da clínica.